



## Delphine Nédaud conseil | coaching | formation

L'assurance d'avoir accès à une expérience riche, ouverte sur les différences en recherche permanente de nouveaux prismes et de développement de la connaissance de soi. Un parcours orienté vers la communication et les ressources humaines. Un engagement fort autour des mutations organisationnelles et individuelles.

+(687) 70.26.09  
[nedaud.delphine@gmail.com](mailto:nedaud.delphine@gmail.com)  
[www.ressourcezvousnc.com](http://www.ressourcezvousnc.com)

Spécialisée dans la dynamique de groupe, le coaching d'équipe et individuel en situation d'entreprise (Culture – Identité – Sens – Enjeux) sur des problématiques d'accompagnement au changement, de management et de qualité de vie au travail.

Mes qualités : empathique, à l'écoute, bienveillante et enthousiaste.

### Domaines de compétences

#### Accompagnement au changement | Exemples de coachings et formations

##### Dirigeants et managers

- Accompagnement autour de la délégation et du lâcher prise.
- Se positionner dans son nouveau rôle de manager
- Avoir une vision stratégique
- Manager son équipe
- Communiquer avec son équipe
- Motiver ses collaborateurs
- Gestion du temps et des priorités. Organisation personnelle

##### Équipes

- Découverte des valeurs de l'entreprise
- Mission – Vision – Valeurs
- Retrouver la cohésion du groupe
- Communication interpersonnelle
- Gestion des conflits et du stress
- Repenser la relation à l'usager et sa posture d'accueil

#### Organisation et Management

- Prévention des risques psychosociaux
- Définition de nouveaux modèles d'organisation
- Accompagnement au développement d'une culture orientée client
- Construction de l'esprit d'équipe - cohésion
- Analyse et compréhension Interculturelle
- Communication interpersonnelle
- Définition des missions, visions et valeurs

#### Formation professionnelle et Ingénierie pédagogique

- Management
- Outils du manager : Entretiens annuels, réunion efficace, gestion du temps
- Communication interpersonnelle
- Gestion des compétences et développement des softs-skills
- Formation en présentiel et à distance

### Le plus de ses interventions

- Écoute et analyse de votre besoin
- Adaptation au groupe et à son niveau
- Recherche de l'effet de levier par la dynamique de groupe
- Mises en situation, jeux ludiques, jeux de rôles, analogie, méthode projective...
- Accompagnement de l'individu ou du groupe dans sa mise en lucidité, sa mise en mouvement et le développement de nouvelles ressources

## Parcours professionnel

- Depuis **Consultante Coach et Formatrice Libérale – NOUMEA**  
2015 Accompagnement et coaching de dirigeants et managers. Formation et accompagnement d'équipes (accompagnement au changement, développement de nouvelles compétences, communication et management, gestion des conflits, mise en place des valeurs d'entreprise et développement du mieux vivre ensemble). Diagnostic de climat social. Ingénierie de formation et création d'un parcours de management complet. Création d'ateliers collaboratifs et agiles. Organisation et animation de journées de cohésion.
- 2008 - 2015 **Consultante Coach et Formatrice Ailes RH I Soluce RH – Poitiers**  
Fondatrice et Gérante d'une société de conseil et formation en management des RH. Création d'une start-up innovante de gestion des RH à destination de dirigeants de TPE. Manager d'une équipe pluri-disciplinaire et pilote de partenaires et prestataires.
- 2006- 2007 **Consultante en Ressources Humaines - Total E&P – Angola, Afrique**  
Organisation et management. Développement d'un programme sur-mesure de transfert des compétences dans le cadre d'une harmonisation des pratiques managériales et du déploiement du lean management. Prospective. Gestion de l'interculturel
- 1998 - **Responsable évènementiel – Chef de publicité - Groupe Hersant Média – Poitiers – Nouméa – Rouen**  
2006 Commerciale. Communication. Négociation. Créativité

## Formations et diplômes

- 2021 Formation de formateur à distance. CNAM
- 2020 MOOC – ESSEC – Innovation publique et pensée design. L'innovation sociale au service des territoires
- 2018/2019 Animation, gestion, évaluation d'une séquence pédagogique – FAD 106 – CNAM NOUMEA
- 2017/2018 Communication non violente – 8 jours – Auto-empathie – Spiralix Québec et Éliane Régis
- 2017 Formation au test TALENT (TLP Navigator) Test psychométrique sur les qualités managériales et les talents  
Certification validée pour la passation des tests et la mise en œuvre des débriefings
- 2016 MOOC – ESSEC – Réussir le changement
- 2014 Formation ANACT-DTE – Améliorer les relations au travail - Une démarche de prévention centrée sur l'organisation du travail
- 2013 Formation Coaching Intuitif – Michel Giffard (Directeur pédagogique HEC COACHING)  
Accréditation PFI09 – Photo de fonctionnement interpersonnel
- 2012 Certification de Coach Professionnel – Agophore Syntec Coaching
- 2009 Formation Technicien PNL – EPNL Atlantique
- 2008/09 Prévention des Risques Psychosociaux : Approches et Outils Méthodologiques – Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT)
- 2006 Master 2 DESS Diagnostic social et Management RH – CELSA Université Paris IV Sorbonne
- 2005 Master 2 DESS Administration des Entreprises – IAE Poitiers
- 1999 Diplôme de la Chambre de Commerce Franco-britannique d'Anglais des Affaires – Nouméa
- 1993 BTS Communication et Action Publicitaire – IDHECOM Groupe E.S.R.A. Paris
- 1989-90 École Française des Attachés de Presse – EFAP Paris