



Delphine Nédau conseil | coaching | formation

L'assurance d'avoir accès à une expérience riche, ouverte sur les différences en recherche permanente de nouveaux prismes et de développement de la connaissance de soi. Un parcours orienté vers la communication et les ressources humaines. Un engagement fort autour des mutations organisationnelles et individuelles.

+(687) 70.26.09

nedaud.delphine@gmail.com

www.ressourcezvousnc.com

Spécialisée dans la dynamique de groupe, le coaching d'équipe et individuel en situation d'entreprise (Culture – Identité – Sens – Enjeux) sur des problématiques d'accompagnement au changement, de transitions, de positionnement, de risques psychosociaux.

Mes qualités : empathique, à l'écoute, bienveillante et enthousiaste.

Domaines de compétences

Accompagnement au changement | Exemples de coachings et formations

Dirigeants et managers

- Accompagnement autour de la délégation et du lâcher prise.
- Se positionner dans son nouveau rôle de manager
- Avoir une vision stratégique
- Manager son équipe
- Communiquer avec son équipe
- Motiver ses collaborateurs
- Gestion du temps et des priorités. Organisation personnelle

Equipes

- Communication interpersonnelle
- Gestion des ressources humaines : Mener les entretiens annuels d'évaluation
- Gestion des conflits et du stress
- Prévenir les risques psychosociaux
- Repenser la relation à l'utilisateur et sa posture d'accueil

Organisation et Management

- Prévention des risques psychosociaux
- Team building – Journée de cohésion
- Construction de l'esprit d'équipe
- Analyse et compréhension Interculturelle
- Communication interpersonnelle
- Définition des missions, visions et valeurs

Formation professionnelle et Ingénierie R.H et pédagogique

- Management
- Gestion des compétences
- Ingénierie de la formation
- Gestion de plans de formation
- Prospective - GPEC
- Audits de compétences
- Création d'outils RH - Recommandations

Parcours professionnel

- Depuis **Consultante Coach et Formatrice Libérale – NOUMEA**
- 2015 Accompagnement et coaching de dirigeants et managers. Formation et accompagnement d'équipes (changement, développement de nouvelles compétences, communication et management, gestion des conflits et développement du mieux vivre ensemble). Diagnostic de climat social. Etude qualitative. Ingénierie de formation et création d'un parcours de management. Entretien annuel d'évaluation.
- 2008 - **Consultante Coach et Formatrice Ailes RH I Soluce RH – Poitiers**
- 2015 Fondatrice et Gérante d'une société de conseil en management des RH. Innovation, création et lancement d'une plateforme numérique de gestion des RH à destination de dirigeants de TPE. [SOLUCE RH](#)
- 2006- **Consultante en Ressources Humaines - Total E&P – Angola, Afrique**
- 2007 Organisation et management. Développement d'un programme sur-mesure. Prospective. Gestion de l'interculturel
- 1998 - **Responsable évènementiel – Chef de publicité - Groupe Hersant – Poitiers – Nouméa – Rouen**
- 2006 Commerciale. Communication. Négociation. Créativité

Formations et diplômes

- 2017 Communication non violente – Formation sur 6 jours (3 modules). Spiralis Québec
- 2017 Formation au test TALENT (TLP Navigator) Test psychométrique sur les qualités managériales et les talents
Certification validée pour la passation des tests et la mise en œuvre des débriefings
- 2016 MOOC – ESSEC – Réussir le changement
- 2014 Formation ANACT-DTE – Améliorer les relations au travail - Une démarche de prévention centrée sur l'organisation du travail
- 2013 Formation Coaching Intuitif – Michel Giffard (Directeur pédagogique HEC COACHING)
Accréditation PFI09 – Photo de fonctionnement interpersonnel
- 2012 Certification de Coach Professionnel – Agophore Syntec Coaching
- 2009 Formation Technicien PNL – EPNL Atlantique
- 2008/09 Prévention des Risques Psychosociaux : Approches et Outils Méthodologiques – Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT)
- 2006 Master 2 DESS Diagnostic social et Management RH – CELSA Université Paris IV Sorbonne
- 2005 Master 2 DESS Administration des Entreprises – IAE Poitiers
- 1999 Diplôme de la Chambre de Commerce Franco-britannique d'Anglais des Affaires – Nouméa
- 1993 BTS Communication et Action Publicitaire – IDHECOM Groupe E.S.R.A. Paris
- 1989-90 Ecole Française des Attachés de Presse – EFAP Paris

Le plus de ses interventions

- Ecoute et analyse de votre besoin
- Adaptation au groupe et à son niveau
- Recherche de l'effet de levier par la dynamique de groupe
- Mises en situation, jeux ludiques, jeux de rôles, analogie, méthode projective...
- Accompagnement de l'individu ou du groupe dans sa mise en lucidité, sa mise en mouvement et le développement de nouvelles ressources